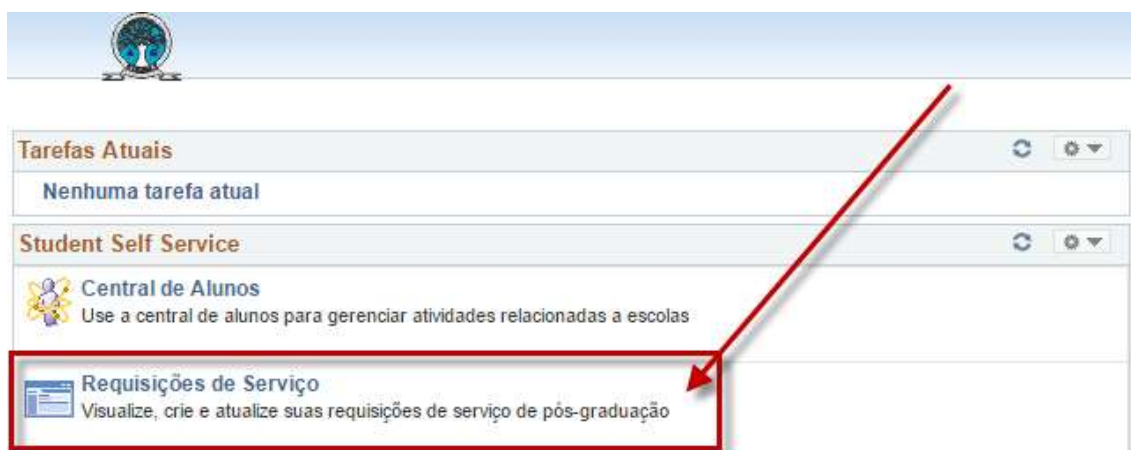


Requisição de Serviço – Recurso

Para solicitar qualquer requisição de serviço, o aluno deve proceder da seguinte forma

1. Aceder ao componente “Requisições de Serviço”



2. Clicar em “Criar Nova Requisição”



3. Seleccionar a Categoria da Requisição (para “Recurso” a categoria será “Registros Académicos”) e clicar em “Próximo”



4. Seleccionar o Tipo de Requisição (neste caso será “Recurso”) e clicar em “Próximo”

Requisições Serviço Finanças

Selecionar Tipo de Requisição

Personalizar | Buscar | Exibir Tudo | Primeiro 1-2 de 2 Último

Tipo de Requisição

Recurso

2ª Chamada Freqüência

CANCELAR < ANTERIOR **PRÓXIMO >**

5. Para o Tipo “Recurso”, o aluno deve identificar qual disciplina o mesmo deseja realizar. Uma lista com as disciplinas as quais o aluno está matriculado irá aparecer para selecção. Caso necessário, o aluno pode adicionar observações/comentários ao seu pedido:

Meus Detalhes de Requisição

Categoria: Registros Acadêmicos Tipo: **Recurso**

Subtipo: Nenhum Data da Requisição: 27/06/2016

Status: Requisição Recebida

Comentário:

O ALUNO PODE INSERIR OBSERVAÇÕES/COMENTÁRIOS NESTE ESPAÇO

Anexos

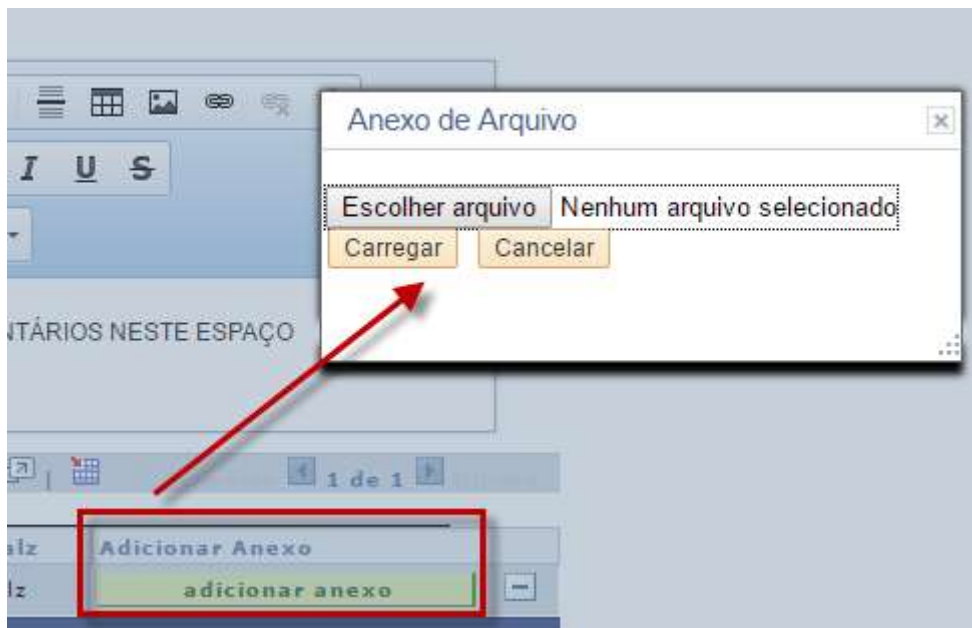
Arq Anexado	Visualz	Adicionar Anexo
	Visualz	adicionar anexo

ENVIAR CANCELAR

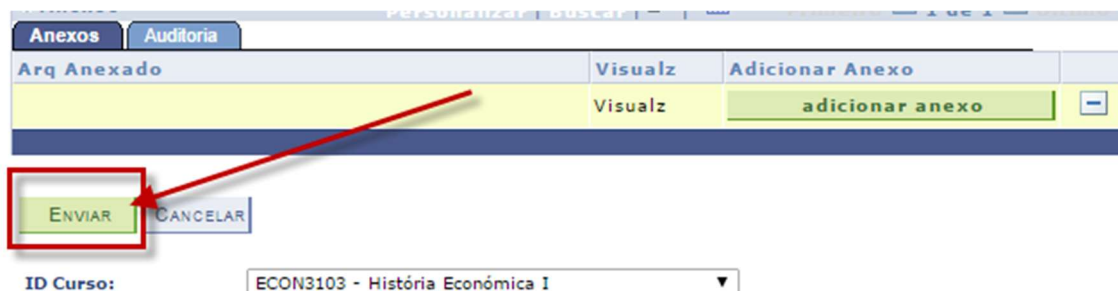
ID Curso:

- CJEE2101 - Fin.Públicas e Dir. Financeiro
- CJPF2001 - Direito Administrativo I
- CJPF2002 - Direito Internacional Público
- CJPR2001 - Teoria Geral Do Direito Civil
- ETIC2103 - Justiça Social

Caso necessário, o aluno também pode adicionar um anexo pertinente ao pedido.



Uma vez o pedido está concluído, o aluno deve clicar em “Enviar”. Neste momento o pedido será enviado ao responsável e a cobrança do devido serviço (se existir) será lançado na conta do aluno.



Para verificar o valor na conta do aluno:



▼ Detalhes por Encargo Buscar Exibir Tudo Primeiro 13-27 de 27 Último			
Encargo	Data de Vencimento	Período Letivo	Valor
Inglês I	Múltiplo	Ano Acadêmico 2016	600,00
Macroeconomia II - Macroeconomia II	10/06/2016	Ano Acadêmico 2016	8.400,00
Introd. Ao Estudo Do Direito I - Introd. Ao Estudo Do Direito I	10/06/2016	Ano Acadêmico 2016	5.600,00
História Económica - História Económica I	10/06/2016	Ano Acadêmico 2016	7.000,00
Algebra Linear - Algebra Linear	10/06/2016	Ano Acadêmico 2016	4.200,00
Sociologia Das Organizações	15/06/2016	Ano Acadêmico 2016	240,00
Recurso	16/06/2016	Ano Acadêmico 2016	15.600,00
Introd. Ao Estudo Do Direito I - Introd. Ao Estudo Do Direito I	10/07/2016	Ano Acadêmico 2016	5.600,00

A requisição de serviço então ficará armazenada, e o aluno pode acompanhar o andamento do seu pedido.

Minhas Requisições de Serviço

Personalizar Buscar Exibir Tudo 1 de 1 Último					
Nº Requisição	Tipo de Requisição	Subtipo de Requisição	Data da Requisição	Status	Data do Status
141	Recurso		27/06/2016	Service Request Received	27/06/2016

[CRIAR NOVA REQUISIÇÃO](#)

Ao clicar na requisição, é possível obter maiores detalhes, inclusive adicionar comentários e interagir com o responsável

Meus Detalhes de Requisição

Universidade Catolica - Angola

Categoria: Nº Requisição: 135
 Tipo: Data da Requisição: 21/06/2016
 Subtipo: Nenhum Status: Service Request In Progress

Data do Status	Comentário	Por
27/06/2016	Pedido recebido e sendo tratado.	Equipe
21/06/2016		

[adicionar comentário](#)

[atualizar último comentário](#)

▼ Anexos Personalizar Buscar Primeiro 1 de 1 Último			
Anexos		Auditoria	
Arq Anexado	Descrição	Visualz	Adicionar Anexo
		Visualz	adicionar anexo